



INSPECTIEGROEP NEDERLAND HEEFT THUISBASIS IN BOXTEL

Anders denken, handelsmerk van IGN

"De klant ontzorgen, maar dan ook volledig." Marcel Vermeiren (50) is helder over de werkwijze van zijn onderneming. De mededirecteur van het bedrijf Inspectie Groep Nederland (IGN) aan de Rummolen in Boxtel doet dit door te werken vanuit 'mindshare', een denkwijze waarbij de wens van de klant te allen tijde centraal staat.

Trots toont Vermeiren de nieuwbouw waarin de achttien medewerkers van Inspectie Groep Nederland sinds een aantal maanden huizen. "Het pand is prismatisch gebouwd en daarmee half rond. Het symboliseert de lens van een thermografische camera. Vanuit een punt in het midden kun je in alle richtingen - door de ramen - naar buiten kijken."

Het bijzondere gebouw oogt open, fris en heeft een aantal verrassende kwinkslagen zoals een omgedraaide koffiebar en een trap in het midden. Zelfs over de vormgeving en indeling van de tuin is nagedacht. Deze vormt namelijk de natuurlijke verbinding tussen bedrijventerrein Vorst B en kerkdorp Lennisheuvel.

Vermeiren en zijn compagnon Jan van Kessel (56) begonnen 26 jaar geleden in Maastricht met hun toen nog kleine firma Thermo-Light. "Dit deden we samen met nog een partner. In 1996 zijn we samen weggegaan om I²R-advies & consultancy op te richten. Na enkele jaren is het bedrijf naar Boxtel verhuisd, waar we in bedrijfsverzamelgebouw De Baanderije aan de Parallelweg Zuid kantoor hielden. Later werd dit de Breukselsestraat."

Het bedrijf hield zich toen uitsluitend bezig met thermografie en zogenaamde NEN3140 inspecties. "Omdat de naam I²R voor veel mensen onduidelijk bleek, hebben we deze na een aantal jaren veranderd in Inspectie Groep Nederland." Een heldere naam voor een bedrijf dat weet wat hij wil, namelijk bredere inspecties uitvoeren.

Inspecties

De medewerkers van IGN houden zich bezig met het inspecteren van onder meer elektronische installaties conform de Arboret en (brand)verzekering. Dit gebeurt op verschillende manieren. Vermeiren: "Wij maken gebruik van thermografie, waarbij door middel van infrarood-apparatuur de elektrotechnische installaties worden gecontroleerd op te hoge temperaturen, ook wel overgangswaarden genoemd. Tevens worden NEN3140 inspecties uitgevoerd."

Hij vervolgt: "NEN3140 is de Nederlandse norm voor veilige bedrijfsvoering van werkzaamheden nabij, aan of met elektrische objecten in het laagspanningsgebied. Via deze norm zijn installaties aan een visuele en meet-technische controle onderhevig." Meer informatie over de door IGN ontwikkelde en vernieuwde rapportagelink voor thermografie en NEN 3140 is te vinden op www.vimeo.com/231668790 of scan de QR-code onderaan dit artikel.

Cursussen

Naast het uitvoeren van controles, leiden werknemers van IGN medewerkers van de technische dienst en machine operators van andere bedrijven op.

"Hierin onderscheiden wij ons", stelt Vermeiren. "Wij geven deze trainingen volledig volgens de vraag van de klant. Wij kunnen cursussen op locatie bieden, maar hebben zelf ook een geschikte ruimte die van alle gemakken voorzien is. Wat ook kan, is een cursus volgen via e-learning. Wij hebben hiervoor een eigen training ontwikkeld."

De klant bepaalt dus de locatie. Maar ook de inhoud van de training en zelfs de invulling van de pauzes wordt door de afnemer bepaald. Maar Vermeiren heeft meer ambities om klanten aan zich te binden. "Jan en ik zijn altijd bezig met de vraag hoe we ons kunnen onderscheiden maar ook hoe we kunnen blijven vernieuwen. Momenteel zijn we bezig met de ontwikkeling van een training met virtual reality brillen. Cursisten lopen dan door een gebouw en komen technische vraagstukken uit hun dagelijkse praktijk tegen. Mooi toch?"

Mindshare

"Vanuit mindshare willen wij onze klanten altijd het beste bieden. Een goede service waarbij hij krijgt wat hij wenst."

Ontzorgen dus. Dit doet IGN bijvoorbeeld door naar de klant toe te gaan - ook wanneer deze op verre afstand van Boxtel huisvest - om het inspectierapport persoonlijk toe te lichten. "In het rapport zelf staat heldere uitleg in begrijpelijke taal én met foto's. We hebben zelfs een QR-code ontwikkeld die gescand kan worden. Monteurs weten dan tot in detail waar in de installatie reparaties nodig zijn en welke werkzaamheden eerder verricht zijn", zegt Vermeiren. "En dit alles binnen de door het bedrijf vastgestelde termijn van twee weken. Want wij doen wat we beloven."

Inspectiegroep Nederland (IGN)

Voor meer informatie en vacatures kijk op www.ign-nl.com



Fotografie: Peter de Koning



COLUMN | Patrick van Loosbroek, Voorzitter SPIN

Samen de koe bij de horens vatten

Door te erkennen dat het verkeer op Ladonk na de sluiting van de dubbele overweg in de problemen gaat komen, komt de kans voor een oplossing een stuk dichterbij. Al vele jaren proberen we deze zorg over te brengen op de gemeente en juist nu we onze communicatie hebben beperkt tot het hoogst noodzakelijke, vernemen we een voor SPIN positief bericht uit de krant. Nu onze zorg wordt gedeeld zou een volgende stap kunnen zijn dat we samen "de koe bij de horens vatten" en de proef op de som nemen door een proefafsluiting van de dubbele overweg te gaan voorbereiden. Dat zal zeker nieuwe inzichten opleveren en misschien ook wel onterechte zorg wegnemen. Laten we lering trekken uit deze kans alvorens definitieve keuzes te maken. Voor dergelijke constructieve overwegingen schuiven we graag aan voor overleg.

Inmiddels kunnen we stellen dat op het Bostelse industrieterrein een goede mix van bedrijven aanwezig is. Terwijl we in 2011 nog spraken over herstructurering en revitalisatie bieden we vandaag de dag op ruim 300 HA directe werkgelegenheid aan 8.500 mensen en dat aantal neemt sterk toe door de groeiende economie en door de oplevering van de laatste nieuwe bedrijfsgebouwen. Alle beschikbare ruimte is nu optimaal in gebruik genomen en ook oude panden zijn de laatste jaren gerenoveerd of vervangen. Bostel mag trots zijn op deze revitalisatie, die zonder subsidies werd gerealiseerd en waar menig industrieterrein jaloers op is. Dit is allemaal tot stand gekomen dankzij marktwerking en ondernemingsdrang en niet vanwege gemeentelijke of provinciale ambities. Terwijl het Ontwikkelplan ook een gemeentelijke ambitie was. Er is dus heel veel geïnvesteerd in Bostel door het bedrijfsleven. En zoals we hebben kunnen lezen in de kranten, zal het laatste stukje van 10 HA ingenomen worden door gemeentelijke ambities als Biomassaplein en Greentech. Helaas ontbreekt ook hier de financiële onderbouwing en vindt men het opportuun om duurzaam verworven terrein grotendeels aan te planten met mais en graan als potentieel basismateriaal voor bioplastics. SPIN zou natuurlijk veel liever zien dat de gemeente verstandiger om zou springen met deze laatste kans tot uitbreiding voor de lokale ondernemers. SPIN zou ook hier weer liever aanschuiven om wat meer realiteitszin toe te voegen aan de Greentech ambitie, zodat ook die meer kansrijk zou kunnen zijn. SPIN is zeker bereid om een veelvoud aan landbouwgrond ter beschikking te stellen zodat de gemeente ook miljoenen kan cashen door verkoop van Vorst B. Verder dan dit kun je niet van elkaar staan als men ook nog serieus overweegt om zelf mais te planten op een terrein met veel meer mogelijkheden en dat terwijl op bijna alle omliggende landbouwpercelen volop grondstoffen voor Greentech ter beschikking zouden kunnen komen.

Laat ons nu eens samen een echt businessmodel opstellen, dat minder afhankelijk is van beschikbare subsidies. Er is heel veel meer kennis aanwezig op Ladonk dan men lijkt te willen weten. Door het 'Wiel' opnieuw proberen te gaan uitvinden, gaat dit prestigieuze gemeenteproject nooit zelfstandig worden. Begrijp ons goed; ambities zijn prachtig en elke ondernemer laat zijn fantasie wel eens de vrije loop. De realiteitszin brengt beide voeten weer snel op de grond, na een goede afweging van ALLE voors en tegens.

Omdat dit het laatste SPIN nieuws is voor de vakantie, wensen wij alle lezers veel rust en wijsheid toe.

IN SEPTEMBER ZIJN WE WEER!



BEKENDMAKING FINALISTEN

Do 28 juni vanaf 19.00 uur - Restaurant Molenwijk
Gratis toegang

Aanmelden kan nog via www.bot2018.nl